

## MGA KARAPATAN SA HINAING (Pag-post)

### **Bilang isang indibidwal na kalahok sa isang programang pinopondohan ng OEWD, mayroon kang ilang partikular na karapatan at tungkulin.**

Sa ilalim ng Kodigo ng mga Regulasyong Pederal (Code of Federal Regulations) 20 CFR 667.600(g)(I), 24CFR570.431 at Apendise F1.107 ng Kabanata ng San Francisco, mayroon kang karapatang maghinaing sa mga tuntunin at kundisyon ng pagtatrabaho at/o pagsasanay. Mangyaring makipag-ugnayan sa iyong counselor kung sa palagay mo ay hindi naging patas ang pagtrato sa iyo. Mayroong mga proseso sa paghahinaing ang bawat ahensiya sa loob ng sarili nitong mga proseso sa pangangasiwa ng tao na nagdedetalye sa tuntunin at mga kundisyon ng iyong serbisyo, pagsasanay at/o pagtatrabaho. Dapat magbigay sa iyo ng kopya ng mga karapatan at tungkuling ito ang ahensiyang nagpapatakbo sa programa kung saan ka nagpatala, at dapat nilang magawang ipaliwanag sa iyo ang mga ito. Mahalaga na sundin mo ang mga prosesong ito. Kung sa palagay mo ay hindi sinusunod ng iyong ahensiya ang mga proseso, makipag-ugnayan sa OEWD. Hihilingin sa iyo na bigyan ang indibidwal na tumutugon sa iyong alalahanin ng kumpleto at tumpak na impormasyon upang makapag-follow up tungkol sa iyong reklamo.

Mayroon kang karapatang maghinalang may paglabag sa mga regulasyon, paggawad o iba pang mga kasunduan sa ilalim ng OEWD. Kung sa palagay mo ay may nangyaring paglabag, maaari kang maghain ng nakasulat na reklamo sa OEWD.

Para sa partikular na impormasyon sa paghahain ng hinaing, mangyaring makipag-ugnayan sa OEWD. Kinakailangang magkaroon ng mahigpit na timeline (yugto ng panahon) para sa paghahain ng reklamo (kailangan sa loob ng isang taon pagkatapos ng araw kung kailan naganap ang hinihinalang paglabag). Mayroon ka ring karapatang humiling ng teknikal na tulong sa paghahain ng reklamo, at maaari kang tumawag sa (415) 701-4848 para sa karagdagang impormasyon kung paano maghain ng reklamo.

Maaaring mag-iskedyul ang OEWD ng di-pormal na pagpupulong para sa resolusyon sa reklamo bago ang pang-administratibong pagdinig sa kaso. Sa di-pormal na pagpupulong para sa resolusyon sa reklamo, isasagawa ang isang pagtatangkang lutasin ang reklamo. Kung at kapag ang reklamo ay nalutas sa di-pormal na paraan, susubukan ng OEWD na makipag-ugnayan sa iyo at hihilingin na magbigay ng nakasulat na pag-atras sa kaso sa loob ng 10 araw matapos ang di-pormal na resolusyon.

Kung hindi makagawa ng di-pormal na resolusyon, mag-iiskedyul ang OEWD ng pang-administratibong pagdinig ng kaso sa loob ng 30 araw matapos ang pagtanggap sa nakasulat na reklamo. Dapat kang mabigyan ng nakasulat na paunawa tungkol sa pang-administratibong pagdinig ng kaso sampung araw bago dumating ang petsa ng pagdinig.

Pagkatapos ng pagdinig, maglalabas ang OEWD ng pasiya sa iyong kaso sa loob ng 60 araw. Kung hindi makagawa ng pasiya sa loob ng 60 araw o kung nakatanggap ka ng negatibong pasiya, maaari ka pang magpadala ng nakasulat na apela sa:

- WIOA – Chief, EDD Compliance Review Division (WIOA – Pinuno, Sangay sa Pagsusuri sa Pagsunod ng EDD), P. O. Box 826880, Sacramento, CA 94280-0001
- CDBG – Regional Administrator, U.S. Department of Housing and Urban Development (CDBG – Administrador sa Rehiyon, Departamento ng Pabahay at Pagpapaunlad sa Lunsod ng U.S.), 600 Harrison Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94107-1300
- General Fund – Whistleblower Program, Office of the Controller (Pangkalahatanag Pondo – Programa ng Whistleblower, Opisina ng Tagakontrol), City Hall Room 316, 1 Dr. Carlton B. Goodlett Place, San Francisco, CA 94102-4694
- H-1B/RTW/CCPT/AAG – The Office of Federal Contract Compliance Programs, U.S. Department of Labor (Ang Opisina ng Mga Programa sa Pagsunod sa Kontrata na Pederal, Departamento ng Paggawa ng U.S.), 200 Constitution Avenue, Washington, DC 20210



08/2016