

# 商業指引： 路邊取貨



由5月18日(星期一)開始,三藩市大部分的零售商業都重開在店面營運或以路邊取貨方式運作。這份宣傳單張是重點要求、最佳做法和其他與你營商有關的問題/資源的總結。

查閱詳盡保障你的商業安全營運和遵守法規的全部指引以及有關確保您的業務安全且符合營運準則的完整指南,可瀏覽:[sf.gov/curbside](https://sf.gov/curbside)。同心協力安全重啓我們城市的經濟。

## 有關零售業路邊取貨的重點要求：

- 顧客不可以進入你的商店。你只可以提供店面、路邊或店外取貨。
- 你的商店必須直接面向行人道、街道、小巷或停車區域的通道,顧客可以在那裏取貨而不會阻礙路過的行人或造成交通阻塞。
- 任何時候都不可以有超過10名員工在現場,但是你的商店可以有更嚴格的限制。這取決於你設施的大小是否允許員工可以經常保持至少6英尺距離。
- 限制排隊取貨的顧客人數,以便他們可以維持6英尺距離,並能讓他人安全通過。使用膠帶在你商業設施外的地上標記出安全排隊距離。張貼標示告知顧客排隊最多人數。
- 員工必須在交付貨物給顧客前後洗手或消毒雙手。經常對共用工作範圍全面清潔消毒。
- 員工必須時刻佩戴面罩,顧客在與員工互動或排隊時,必須佩戴面罩。
- 制定、張貼並實行社交距離守則和衛生與安全計劃。有關範例和更多資訊,請瀏覽:[sf.gov/Curbside](https://sf.gov/Curbside).



## 零售商店路邊取貨的最佳做法：

- 確保你的商品資料預先在網上列出、預先接受訂單、建議網上或電話付款、取消需要簽名的付款方式、以及在顧客和收銀員之間設立隔離物，這樣可以減少顧客和員工接觸的時間。
- 為了分散全天顧客流量，可以考慮提供時間空窗以方便顧客預約時間取貨。
- 考慮在你的商業設施外安置桌子，你可以在上面擺放顧客預訂的物品以供領取，而無需直接交貨給顧客。
- 如果你允許退貨的話，仔細思考你的商店如何安全處理和消毒退還的物品。
- 制定一個系統，方便顧客在來你商店的路上可以聯繫你，確保在他們到達的時候，他們所預訂的商品可以準備好以供領取。
- 對於在停車區域取貨，可以允許顧客在到達的時候發短訊或致電給你的商店。如果可能，讓顧客無需下車即可完成交易。記錄顧客車輛的描述，什麼時候到達，將貨物放入顧客的後排座位。如果將貨物放在後排座位，你和顧客必須佩戴口罩。
- 考慮要求一個免費臨時卸貨區，方便路邊取貨(表格可在這裏獲取：[sf.gov/curbside](https://sf.gov/curbside))。

## 還有其他問題嗎？請瀏覽：

[sf.gov/curbside](https://sf.gov/curbside) 來了解最全面、最新的資訊，以確保你的商業設施遵守所有的衛生規章。

如欲了解有關小商業的指引和資源，請瀏覽：[oewd.org/COVID19](https://oewd.org/COVID19) 或聯絡小商業熱線：[sfosb@sfgov.org](mailto:sfosb@sfgov.org) 或 **311**。

